

## **ALLEGATO C - REGOLAMENTO DI MEDIAZIONE SECONDO MODALITA' TELEMATICHE**

Il servizio telematico di mediazione integra e completa il servizio di mediazione offerto da OCF, al fine di fornire un servizio integrativo, che consente una maggiore flessibilità e rapidità nella gestione della procedura di mediazione. Per quanto non specificamente disposto nei punti seguenti, al servizio telematico si applicano le previsioni del Regolamento di mediazione, di cui il presente allegato costituisce parte integrante. a) Caratteristiche ed accesso al Servizio telematico .

Al fine di rendere più spedita ed agevole la procedura di mediazione, purchè le parti richiedenti siano muniti di adeguati mezzi informatici: computer ovvero altra apparecchiatura dotata di webcam, microfono, adeguata connessione internet e software necessari per l'utilizzo della piattaforma -Adobe Flash Player- (ove ciò non avvenga OCF non è responsabile di eventuali anomalie o malfunzionamenti) è possibile svolgere gli incontri di mediazione in videoconferenza a mezzo piattaforma telematica protetta Teleskill ovvero di piattaforma avente le caratteristiche di cui all'art. 16 comma 3 secondo capoverso del Decreto Legislativo n. 28/2010.

Il costo per l'attivazione della videoconferenza è pari ad Euro 30,50 IVA inclusa ovvero nel diverso costo previsto a seconda del fornitore del servizio. Il costo del servizio sarà, in ogni caso, comunicato preventivamente alla parte richiedente.

Sono quindi utilizzabili, per lo svolgimento della mediazione, gli strumenti messi a disposizione dalle tecnologie informatiche, nel rispetto della riservatezza dei dati personali, della sicurezza delle comunicazioni e dell'uguale capacità dei partecipanti di utilizzare tali strumenti. L'utilizzo del servizio telematico può riguardare l'intero procedimento di mediazione, dalla presentazione della domanda alla sottoscrizione del verbale, o sue singole fasi: deposito dei documenti, comunicazioni con la Segreteria, incontro di mediazione. Con riferimento alle singole fasi, l'utilizzo della modalità telematica potrà quindi alternarsi e combinarsi alle modalità tradizionali (comunicazioni telefoniche, via fax, posta, e-mail). L'utilizzo del servizio telematico è accessibile, nel caso dell'utilizzo della piattaforma Teleskill, dal sito web gestito dalla piattaforma web Concilia Sfera che, nel rispetto della normativa in materia di mediazione civile, permette di creare stanze virtuali direttamente dalla scheda del procedimento di Concilia Sfera. Il link inviato dalla Segreteria dell'Organismo alle parti per l'utilizzo della piattaforma telematica è personale e non cedibile a terzi, lo stesso è da custodire con cura in quanto necessario per eventuali incontri successivi, OCF non è pertanto responsabile in caso di malfunzionamenti o anomalie nel caso in cui le parti facciano un utilizzo difforme del suddetto link. Nel caso della piattaforma Teleskill si precisa che l'applicazione risiede su server Linux professionali "CentOS" a 64bit in housing Sferabit, ridondanti fra loro e ubicati in server farm che garantisce altissimi standard di sicurezza e bilanciamento sia di connettività che di corrente elettrica. Un server è sufficiente a svolgere ogni operazione anche in caso di rottura dell'altro. Un ulteriore server a oltre 500 km di distanza ne permette l'utilizzo anche in caso di eventi catastrofici. Ciascun server principale è formato da 2 hard disk da 2 TB di memoria collegati con tecnologia RAID. La connettività garantita 10 Mbit/s ma può essere solitamente viaggia fino a 100 Mbit/s. Operazioni scadenziate di backup giornaliero e controlli automatici e manuali evitano qualsiasi perdita di dati in caso di rottura di un hard disk o di un server. La sicurezza dei

dati è garantita da firewall opportunamente configurati. La sicurezza delle connessione di dati è garantita dal protocollo cifrato https e dai certificati server ssl installati. La modalità di sottoscrizione del verbale conclusivo del procedimento di mediazione dovrà avvenire tramite firma digitale; nel caso in cui la parte sostanziale sia sprovvista di kit di firma digitale, il verbale potrà essere sottoscritto da quest'ultimo mediante firma analogica che dovrà esser apposta alla presenza di tutti i partecipanti alla mediazione, anche se collegati da remoto e con il loro consenso. In ogni caso gli Avvocati sottoscriveranno, a mezzo firma digitale, il verbale conclusivo sottoscritto preventivamente dal proprio Assistito, trasmettendo il relativo file a mezzo posta elettronica certificata all'Organismo. Nel caso di sottoscrizione analogica della parte, sarà cura dell'Avvocato, oltre che inviare, a mezzo pec, il verbale con firma analogica della parte e apposizione della propria firma digitale, consegnare all'Organismo anche l'originale cartaceo sottoscritto con firma analogia propria e della parte. In caso di sottoscrizione mediante kit di firma digitale, il sistema di sottoscrizione dovrà essere garantito tramite il programma software DIKE (conforme CNIPA 45/2009) ,versione 5.5.0. In caso di assenza di Pec da parte di uno dei partecipanti il verbale dovrà essere sottoscritto e inviato all'organismo e al mediatore tramite posta raccomandata a/r. b) Riservatezza e sicurezza delle comunicazioni. L'Organismo si impegna a tutelare la riservatezza, trattando i dati personali comunicati dall'utente, le credenziali di accesso e le informazioni fornite, in maniera tale da salvaguardarne la riservatezza e tutelarli da accessi e attività di divulgazione non autorizzati. Tuttavia, l'Organismo non può essere considerato responsabile qualora le parti consentano ad altri soggetti l'utilizzo delle proprie credenziali di accesso personali, qualora soggetti terzi intercettino o accedano illegalmente a dati, trasmissioni o comunicazioni private e nel caso in cui altri utenti utilizzino in modo illegittimo o improprio dati personali ed informazioni raccolti dal sito web. c) Incontro di mediazione Le parti ed il mediatore si incontrano nel giorno e nell'ora comunicati dalla Segreteria, accedendo all'apposita area virtuale riservata. L'incontro si svolge secondo le modalità indicate dalla Segreteria ed il mediatore può svolgere le eventuali sessioni riservate utilizzando le apposite funzioni presenti nell'applicazione. In caso di urgenza preventivamente informati gli Avvocati delle parti e con il loro consenso, si potranno svolgere incontri di mediazione in modalità di videoconferenza, attraverso piattaforme che consentano la possibilità di confrontarsi, anche con sistemi diversi da quelli precedentemente descritti, salvo in ogni caso quanto richiesto dall'art. 16 comma 3, secondo capoverso del Decreto Legislativo n. 28/2010. I casi di urgenza e gravità devono essere individuati dal Direttivo e debbono essere determinati da situazioni oggettive che impediscono per un periodo protratto di tempo la possibilità di svolgere incontri presso la sede dell'Organismo di Conciliazione ovvero per il mancato protratto funzionamento della piattaforma sopra descritta.

App.C al Regolamento di procedura approvato in data 8 luglio 2014 dal Direttivo OCF, aggiornato e approvato in data 01 Aprile 2020.